



Kuće Rakića bb, 81260 Tuzi  
+38220 870 058 ; +38277 200 071  
+38269 309 791  
info@donator.co.me

PDV: 30/31-00774-6  
PIB: 02129183  
Žiroračun: CKB 510-191-49  
NLB 530-15823-74

## **OBAVJEŠTENJE O MOGUĆNOSTIMA I POSTUPCIMA VANSUDSKOG RJEŠAVANJA POTROŠAČKIH SPOROVA**

**Shodno odredbama člana 61 stav 3 tačka 20 Zakona o zaštiti potrošača** ("Službeni list CG" 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 67/19) (u daljem tekstu: ZZP), Društvo za proizvodnju, promet u usluge, export-import "DONATOR" d.o.o. Tuzi, svoje potrošače koji robu kupuju preko interneta obavještava o mogućnosti vanskudskog rješavanja potrošačkih sporova.

Postupak rješavanja vanskudskog potrošačkog spora može da pokrene samo potrošač.

Postupak se može pokrenuti kod Odbora za vanskudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore i to u slučaju kada trgovac odbije prigovor potrošača.

Kontakt podaci Odbora za vanskudsko rješavanje potrošačkih sporova:

**Ul. Novaka Miloševa br. 29/II,**  
**Podgorica 81000,**  
**[www.privrednakomora.me](http://www.privrednakomora.me)**

